

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ «ОНЛАЙН СЕРВИС ЮРИДИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ АДВА (ADVA)»**

Описание программы для ЭВМ

Листов: 11

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1. Общие сведения и область применения	3
1.2. Термины, сокращения и определения	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ПЭВМ.....	5
2.1. Назначение и цели создания ПЭВМ.....	5
2.2. Краткие сведения об объекте автоматизации	5
2.3. Перечень функций, реализуемых ПЭВМ.....	6
2.3.1. Регистрация/авторизация для работы с ПЭВМ.....	6
2.3.2. Взаимодействие с конечным пользователем.....	6
2.3.3. Взаимодействие с платежными системами	6
2.3.4. Подтверждение оплат и покупок клиентов	7
2.3.5. Внутренняя административная панель.....	7
2.3.6. Чат для клиентов с сотрудниками технической поддержки	7
2.3.7. Организация работы с документами	7
2.3.8. Взаимодействие с почтовыми клиентами	7
2.3.9. Организация межсервисного взаимодействия	7
2.3.10. Внешнее API для организации работы с партнерами и корпоративными клиентами	7
3. ОПИСАНИЕ ПЭВМ	8
3.1. Структура ПЭВМ.....	8
3.2. Состав программного обеспечения для функционирования ПЭВМ	9
3.3. Требования к аппаратному обеспечению	9
3.4. Состав и структура ПЭВМ	10
4. СООТВЕТСТВИЕ ПЭВМ ТРЕБОВАНИЯМ РЕЕСТРА РОССИЙСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	11

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие сведения и область применения

В документе дается общее описание Программы для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)».

Программа для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» (далее – ПЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)», ПЭВМ) представляет собой программу для ЭВМ, состоящую из сервисов (компонентов) и базы данных, объединенных для получения определенного результата.

ПЭВМ применяется для решения задач в сфере оказания услуг юридического консалтинга, реализуя автоматизированную подачу заявки на получение юридической помощи пользователем, обеспечивая организацию обработки заявки и предоставляя пользователю результат обработки, включая сгенерированные юридические документы.

Для конечного индивидуального пользователя (потребителя услуги) ПЭВМ предоставляется в виде SaaS сервиса (<https://adva.org.ru/>), реализованного на собственных или арендованных аппаратных мощностях Владельца продукта ПЭВМ. Для партнеров и корпоративных клиентов ПЭВМ взаимодействует с конечным пользователем посредством API, доступ к которому осуществляется с использованием HTTP-методов. Таким образом, единственный экземпляр ПЭВМ установлен и эксплуатируется силами внештатных сотрудников компании ООО «Миллениал Групп» (правообладателя ПЭВМ) в инфраструктуре, управляемой ООО «Миллениал Групп». То есть, ПЭВМ распространяется в виде интернет-сервиса и специальные действия по установке и администрированию ПО на стороне пользователя не требуются.

В связи с данными обстоятельствами «Руководство по администрированию» и «Руководство по установке» не прилагаются в комплекте эксплуатационной документации. В комплект эксплуатационной документации входит «Руководство пользователя». Для организации работы с партнерами и корпоративными клиентами разработано «Руководство пользователя-программиста по использованию внешнего API ПЭВМ» для внутреннего использования. Экспертиза ПЭВМ производится с использованием тестового стенда и в связи с этим в комплект документации для регистрации также включена «Инструкция по удалённому доступу к инфраструктуре с развёрнутым экземпляром ПО для экспертизы».

1.2. Термины, сокращения и определения

Список терминов и сокращений, используемых в данном документе, приведен в Таблица 1.

Таблица 1 - Термины и обозначения

Термин (сокращение)	Определение
API	Application program interface (программный интерфейс приложения)
БД	База данных

Наименование ИС:	ПЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)»	Стр. 4
------------------	---	--------

Термин (сокращение)	Определение
ИС	Информационная система
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Программа для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)»
СУБД	Система управления базой данных

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ПЭВМ

2.1. Назначение и цели создания ПЭВМ

Программа для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» (далее – ПЭВМ) предназначена для решения задач автоматизации и комплексного информационного обеспечения процессов при оказании юридической помощи, как для индивидуального использования, так и для внутрикорпоративного использования с целью повышения точности предоставления консультаций в сегменте b2c/b2b. ПЭВМ применяется для решения задач в сфере оказания услуг юридического консалтинга, реализуя автоматизированную подачу заявки на получение юридической помощи пользователем, обеспечивая организацию обработки заявки и предоставляя пользователю результат обработки, включая сгенерированные юридические документы.

Целью создания ПЭВМ является получение коммерческого программного продукта, предназначенного для автоматизации процессов сбора, обработки пользовательских запросов и оказания услуг в соответствии с оплаченным тарифом/пакетом услуг в сфере юридического консалтинга. Сотрудники юридической службы ООО «Миллениал Групп» в рамках оказания услуг с использованием ПЭВМ предоставляют правовую помощь в области:

- сделки с недвижимостью;
- наследственное право;
- трудовое право;
- предпринимательская деятельность;
- налоговое право;
- кредитные правоотношения;
- семейное право;
- жилищное право;
- дорожно-транспортные происшествия;
- защита прав потребителя;
- социальное обеспечение.

ПЭВМ обеспечивает возможность обмена информацией с ПО Заказчика/Партнера, осуществляющего заявку на оказание услуг, предоставляет возможность регистрации/авторизации и оплаты запрашиваемых услуг, обрабатывает заявки Заказчика/Партнера в соответствии с оплаченным тарифом/пакетом услуг и предоставляет результат выполнения в виде юридических документов, письменных/устных консультаций, разъяснений и т.д.

2.2. Краткие сведения об объекте автоматизации

Объектами автоматизации являются процессы:

- сбора, обработки входной информации (заявки Заказчика/Партнера);
- регистрации/авторизации и оплаты услуг Заказчиком/Партнером;

- организации предоставления результатов оказания услуги в формате, определенном запросом и оплатой услуги.

Услуги посредством ПЭВМ могут быть оказаны любым платежеспособным пользователям, как в индивидуальном формате посредством организованного SaaS сервиса (<https://adva.org.ru/>), так и в рамках корпоративной/партнерской программы с дополнительным задействованием предоставляемого внешнего API.

2.3. Перечень функций, реализуемых ПЭВМ

ПЭВМ обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация/авторизация для работы с ПЭВМ;
- взаимодействие с конечным пользователем;
- взаимодействие с платежными системами и облачной кассой;
- подтверждение оплат и покупок клиентов;
- внутренняя административная панель;
- чат для клиентов с сотрудниками технической поддержки;
- организация работы с документами;
- взаимодействие с почтовыми клиентами;
- организация межсервисного взаимодействия;
- внешнее API для организации работы с партнерами и корпоративными клиентами.

2.3.1. Регистрация/авторизация для работы с ПЭВМ

В режиме просмотра общей информации ПЭВМ доступна любому пользователю. Для осуществления заказа и оплаты услуг, а также получения результата ПЭВМ предоставляет функционал, позволяющий осуществить регистрацию/авторизацию пользователя.

2.3.2. Взаимодействие с конечным пользователем

ПЭВМ реализует функционал взаимодействия с клиентом посредством предоставления пользовательского интерфейса в браузере клиента и обработки клиентских запросов на сервере ПЭВМ.

2.3.3. Взаимодействие с платежными системами

ПЭВМ реализует функционал взаимодействия с платежными системами и облачной кассой для предоставления чековой отчетности. Сервисы платежей реализованы универсальным образом, предусматривая подключение и работу новых платежных систем.

2.3.4. Подтверждение оплат и покупок клиентов

При совершении пользователем покупок ПЭВМ реализует механизм подтверждения оплаты.

2.3.5. Внутренняя административная панель

ПЭВМ предоставляет пользовательский интерфейс доступный для внутреннего использования и настройки в виде административной панели.

2.3.6. Чат для клиентов с сотрудниками технической поддержки

ПЭВМ предоставляет функционал чата между конечными пользователями и сотрудниками технической поддержки для использования при возникновении вопросов или неисправностей в работе ПЭВМ.

2.3.7. Организация работы с документами

ПЭВМ реализует работу с документами, которые могут являться одним из возможных результатов оказания услуги.

2.3.8. Взаимодействие с почтовыми клиентами

При использовании ПЭВМ возможен взаимообмен информацией с использованием электронной почты. ПЭВМ реализует сервисы взаимодействия с почтовыми клиентами.

2.3.9. Организация межсервисного взаимодействия

ПЭВМ содержит набор внутренних сервисов для организации работы ПЭВМ как единого ПО, синхронизации общей работы.

2.3.10. Внешнее API для организации работы с партнерами и корпоративными клиентами

ПЭВМ реализует ряд программных интерфейсов (внешнее API), предназначенных для использования партнерами и клиентами для расширения функциональных возможностей и настраиваемости работы ПЭВМ с индивидуальным клиентом.

3. ОПИСАНИЕ ПЭВМ

3.1. Структура ПЭВМ

ПЭВМ представляет собой программу для ЭВМ, состоящую из набора сервисов (компонентов), конфигурационных файлов и базы данных, объединенных для получения определенного результата.

При создании Программы для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» применены актуальные программные технологии: Docker, RabbitMQ. Программа разработана на высокоуровневом языке программирования общего назначения – Python, также с использованием Java script в части front-end.

Функциональная схема Программы для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» и внешних систем для взаимодействия/интеграции представлена на Рисунок 1.

Рисунок 1. Функциональная схема ПЭВМ



Как представлено на функциональной схеме, ПЭВМ является SaaS-сервисом, реализующим back-end часть на собственном сервере и взаимодействующим с конечным пользователем через front-end часть, загружаемую в браузер. Также реализован функционал взаимодействия с сотрудниками, партнерами и корпоративными клиентами посредством предоставления внешнего API с использованием HTTP-методов. Интерфейс конечного пользователя реализован через взаимодействие с сайтом правообладателя, размещённым по адресу (<https://adva.org.ru/>) и личный кабинет. Для работы с данными используются базы данных: PostgreSQL и Redis. Взаимодействие в ПЭВМ реализовано с помощью брокера сообщений RabbitMQ.

Входными данными SaaS-сервиса, которыми оперирует ПЭВМ, является идентификационная информация пользователя, запросы пользователя на услуги и информация об оплате в соответствии с выбранным тарифом/пакетом услуг.

Выходными данными SaaS-сервиса являются результаты выполненной услуги в формате документов, письменных консультаций.

3.2. Состав программного обеспечения для функционирования ПЭВМ

Для обеспечения функционирования ПЭВМ используется программное обеспечение, представленное в реестре отечественного ПО в качестве разрешенного. Применяются версии программного обеспечения, обеспеченные поддержкой разработчика/производителя на момент ввода в эксплуатацию ПЭВМ.

Состав используемого программного обеспечения системы приведен в Таблица 2.

Таблица 2 – Состав программного обеспечения для функционирования ПЭВМ

№	Параметр	Значение
1	Операционная система	Debian
2	СУБД	PostgreSQL 13.6 или более поздние версии; Redis
3	Дополнительно	Docker, RabbitMQ, Angular, Python, Django

3.3. Требования к аппаратному обеспечению

Состав технических средств, используемый для установки ПЭВМ, обеспечивает возможность построения отказоустойчивой архитектуры. В зависимости от требований к резервированию возможно использование серверов с параметрами, указанными в Таблица 3, Таблица 4.

Таблица 3 – Рекомендуемые требования к аппаратному обеспечению сервера ПО

№	Параметр	Значение
1	Процессор	тактовая частота – не менее 3 ГГц; число ядер – 8 и более
2	Оперативная память	объем ОЗУ – 24 Гб и более
3	Объем жесткого диска	от 300 Гб

Таблица 4 – Рекомендуемые требования к аппаратному обеспечению сервера БД

№	Параметр	Значение
1.	Процессор	тактовая частота – не менее 3 ГГц; число ядер – 2 и более
2.	Оперативная память	объем ОЗУ – 8 Гб и более
3.	Объем жесткого диска	от 10 Гб

Объем хранимой в БД информации зависит от ежедневного увеличения объема хранения данных и нуждается в обязательном регулярном мониторинге.

3.4. Состав и структура ПЭВМ

Файлы и сервисы, входящие в состав ПЭВМ, размещаемые на сервере представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Перечень основных компонентов ПЭВМ

Наименование директории содержащей сервисы/сервис	Назначение
authentication	набор сервисов для реализации аутентификации/авторизации
backoffice_api	набор сервисов для реализации внутренней административной панели
calendar	набор сервисов для реализации работы с календарем
chats	набор сервисов для реализации чата между клиентами и сотрудниками технической поддержки
cloud_kassir	набор сервисов для реализации работы с облачной кассой Атол
combo_system	набор сервисов для реализации межсервисного взаимодействия
commentaries	набор сервисов для реализации комментариев в интерфейсе ПЭВМ
confirmation	набор сервисов для реализации подтверждения оплат и покупок
content	набор сервисов для реализации управления контентом в интерфейсе ПЭВМ
document	набор сервисов для реализации работы с документами
email_utilization	набор сервисов для реализации с почтовыми клиентами
external_api	набор сервисов для реализации внешнего API
general	набор сервисов для реализации основных функций ПЭВМ
google_services	набор сервисов для реализации работы с Google
partner_api	набор сервисов для реализации внешнего API для взаимодействия с партнерами
payment_system	набор сервисов для реализации взаимодействия с платежными системами
payments	набор сервисов для реализации работы с платежами задействованных платежных систем

4. СООТВЕТСТВИЕ ПЭВМ ТРЕБОВАНИЯМ РЕЕСТРА РОССИЙСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Программное обеспечение Программа для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» правомерно введено в гражданский оборот на территории Российской Федерации, экземпляры программного обеспечения либо права использования программного обеспечения, услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению свободно реализуются на всей территории Российской Федерации, отсутствуют ограничения, установленные в том числе иностранными государствами и препятствующие распространению или иному использованию программы для электронных вычислительных машин и базы данных на территории Российской Федерации или территориях отдельных субъектов Российской Федерации.

Сведения о программном обеспечении Программа для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» не составляют государственную тайну и программное обеспечение не содержит сведений, составляющих государственную тайну.

Исключительное право на программное обеспечение на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права согласно свидетельству о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023616532 принадлежит ООО «Миллениал Групп».

Программное обеспечение Программа для ЭВМ «Онлайн сервис юридической помощи АДВА (ADVA)» не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация программного обеспечения ПЭВМ, в том числе модификация исходного текста программного обеспечения, осуществляются российской коммерческой организацией без преобладающего иностранного участия.

Графический пользовательский интерфейс программного обеспечения реализован на русском языке.

Описание технических средств хранения исходного текста и объектного кода программного обеспечения, а также технических средств компиляции исходного текста в объектный код программного обеспечения представлено в отдельном документе «ПЭВМ_АДВА_Сведения_ТС_хранения_исходного_текста».

Технические средства, необходимые для активации, выпуска, распространения, управления лицензионными ключами программного обеспечения не используются.